

VODIČ KROZ KOMUNALNE USLUGE OPŠTINE TESLIĆ



Kome je namijenjen ovaj Vodič?

Vodič koji je pred Vama namijenjen je građanima, korisnicima javnih usluga iz oblasti komunalnih djelatnosti kao informator o načinu pružanja usluga.

U prvom dijelu Vodiča predstavljene su komunalne usluge, njihova podjela, mjesto i uloga opštinskih vlasti u pružanju komunalnih usluga, kao i način prikupljanja finansijskih sredstava za njihovo redovno obavljanje.

U drugom dijelu Vodiča akcenat je stavljen na četiri javne usluge iz oblasti komunalnih djelatnosti sa kojima se građani najčešće susreću a to su:

1. Usluga vodosnabdijevanja, odvođenja i prečišćavanja otpadnih voda,
2. Sakupljanje i odvoz smeća iz stambenih prostora,
3. Izgradnja i održavanje javnih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima,
4. Upravljanje javnom rasvjетom.



Šta su komunalne usluge?

Komunalnim uslugama smatra se pružanje usluga, proizvodnja i isporuka proizvoda kojima se zadovoljavaju svakodnevne životne potrebe stanovništva i pravnih lica u jednom naselju. Komunalne usluge su sastavni dio javnih usluga koje je opština dužna da pruži svojim građanima.

Ko je nadležan za obavljanje komunalnih usluga?

Nadležnost nad nekim javnim uslugama (obrazovanje, zdravstvena i socijalna zaštita itd.) je podijeljena između opštine i viših nivoa vlasti, ali su komunalne usluge u isključivoj nadležnosti opštine. Rukovodstvo opštine je dužno obezbijediti kvalitet, obim, dostupnost i kontinuitet u pružanju komunalnih usluga, a u skladu sa zakonskim obavezama i raspoloživim sredstvima.

Opština, vlastitim odlukama, propisuje uslove i način pružanja komunalnih usluga, odlučuje o tome kome će povjeriti pružanje pojedine komunalne usluge, cijenu i način naplate usluge.

Podjela komunalnih usluga?

Po načinu kako se mjere i naplaćuju od korisnika, komunalne usluge dijelimo na:

- usluge *individualne komunalne potrošnje*, i
- usluge *zajedničke komunalne potrošnje*.

Komunalne usluge za koje je moguće izmjeriti koliko je proizvoda ili usluge „potrošeno“ (voda za piće, grijanje, odvoz smeća itd.) su usluge individualne komunalne potrošnje. Usluge za koje se ne može utvrditi koliko ih pojedini građani ili domaćinstva koriste su komunalne usluge zajedničke komunalne potrošnje (čišćenje grada, uređenje zelenih površina u gradu, javna rasvjeta itd.).

U komunalne usluge **individualne komunalne potrošnje** ubrajaju se:

- Proizvodnja i isporuka vode
- Prečišćavanje i odvođenje otpadnih voda
- Proizvodnja i isporuka toplotne energije
- Zbrinjavanje otpada iz stambenih i poslovnih prostora
- Upravljanje javnim prostorima za parkiranje vozila
- Održavanje javnih toaleta
- Upravljanje kablovskim kanalizacijama za komunikacijske kablove i sisteme
- Tržnička djelatnost
- Pogrebna djelatnost
- Dimnjačarska djelatnost
- Javni prevoz lica u gradskom i prigradskom saobraćaju

„Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srpske“

U komunalne usluge **zajedničke komunalne potrošnje** ubrajaju se:

- Čišćenje javnih površina u naseljenim mjestima
- Održavanje, uređenje i opremanje javnih zelenih i rekreativnih površina
- Održavanje javnih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima
- Odvođenje atmosferskih padavina i drugih voda sa javnih površina
- Javna rasvjeta u naseljenim mjestima
- Djelatnosti zoohigijene

„Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srpske“

Ko pruža komunalne usluge?

Za potrebe pružanja komunalnih usluga, opština može osnovati javno komunalno preduzeće ili te poslove povjeriti nekom privrednom subjektu (privatno ili javno preduzeće) provođenjem procedure javne nabavke.

Kako se finansiraju komunalne usluge?

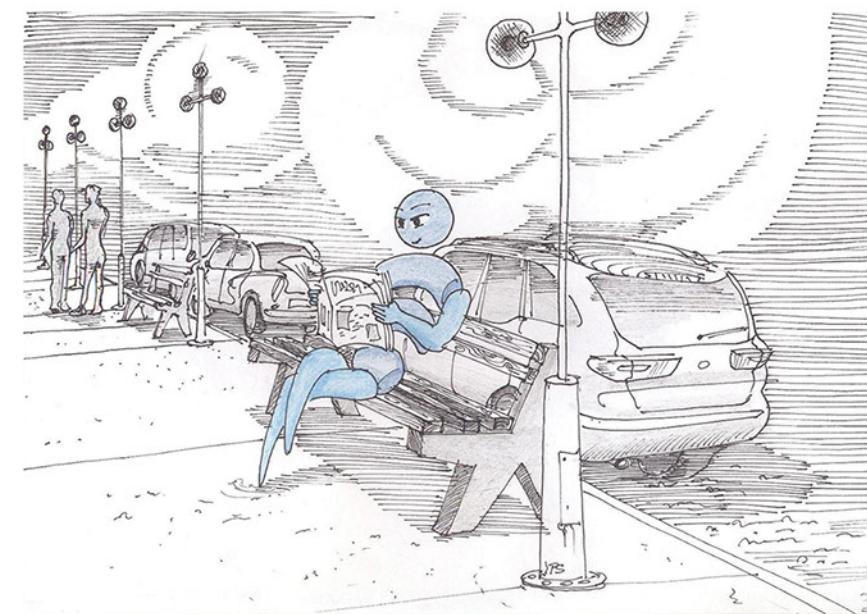
Sredstva za pružanje komunalnih usluga individualne komunalne potrošnje obezbjeđuju se iz cijene komunalne usluge. Cijenu komunalne usluge predlaže davalac komunalne usluge (npr. javno komunalno preduzeće), a saglasnost na utvrđenu cijenu daje nadležni organ opštine (npr. skupština opštine).

Kada su u pitanju komunalne usluge zajedničke komunalne potrošnje, sredstva za pružanje ovih usluga obezbjeđuju se iz komunalne naknade i drugih prihoda budžeta opštine. Komunalnu naknadu opština uvodi za svoje građane u cilju obezbjeđenja sredstava za pokrivanje troškova komunalnih usluga zajedničke komunalne potrošnje. U opštinama gdje postoji obaveza plaćanja komunalne naknade, osnov za njen obračun je jedinica izgrađene korisne površine (m^2) za stambeni, poslovni i pomoćni prostor, a visinu naknade određuje nadležni opštinski organ.



Dobre prakse u pružanju komunalnih usluga?

- **Redovne konsultacije sa građanima** – o uslugama koje dobijaju
- **Jasne norme** – nivo kvalitete usluge koji se može očekivati
- **Jednak pristup uslugama** – svi građani trebaju da imaju podjednak pristup uslugama
- **Pravovremena informisanost** – redovne informacije posredstvom sredstava informisanja o kvalitetu usluga
- **Mogućnost za pohvale i pritužbe** – otvoreni i dostupni kanali za pohvale i pritužbe
- **Vrijednost dobijenih usluga** – sve usluge se moraju tehnološki i ekonomski opravdati tako da je građanima jasno zašto plaćaju određenu vrijednost za pojedine usluge



1. Snabdijevanje pitkom vodom, odvod i prečišćavanje otpadnih voda

Za dostupnost i kvalitet ove usluge nadležna je opština. Opština u tom smislu može da:

- zadrži operativnu nadležnost nad pružanjem ove usluge (jedna od organizacionih jedinica opštine preuzima nadležnost nad pružanjem usluge),
- formira javno komunalno preduzeće i njemu povjeri pružanje usluge,
- nadležnost nad pružanjem usluge povjeri drugom privrednom subjektu koji je u mogućnosti da ovu uslugu vrši u skladu sa zakonskim obavezama.

Bez obzira koji modalitet se koristi za pružanje ove komunalne usluge, odgovornost za kvalitet ove usluge je na opštini.

„Proizvodnja i isporuka vode obuhvata sakupljanje, prečišćavanje i isporuku vode korisnicima za piće i druge potrebe, vodovodnom mrežom do mjernog instrumenta uključujući i mjerni instrument“.

„Prečišćavanje i odvođenje otpadnih voda obuhvata sakupljanje iskorišćenih voda od priključaka korisnika na zajedničku kanalizacionu mrežu, odvođenje kanalizacionom mrežom, prečišćavanje i ispuštanje iz mreže kao i čišćenje septičkih jama“.

“Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srpske”

Na prostoru opštine Teslić ova komunalna usluga povjerena je javnom komunalnom preduzeću „Rad“ a.d. Teslić.



Kontakt podaci:
„Rad“ AD Teslić
Kralja Petra I Karadjordjevića bb
74270 Teslić
Telefon: 053 411 291
053 432 923
Telefaks: 053 431 795
E-mail: info.rad.teslic@gmail.com
Web: www.vodovod-teslic.com

Cijena usluge proizvodnje i isporuke vode za domaćinstva utvrđena je u iznosu od 0,85 KM/m³ (sa PDV-om) isporučene vode, dok je cijena usluge prečišćavanja i odvođenja otpadnih voda 0,26 KM/m³ (sa PDV-om).

2. Sakupljanje i tretiranje komunalnog otpada

Usluga zbrinjavanja otpada iz stambenih i poslovnih prostora spada u red usluga **individualne komunalne potrošnje**. Za potrebe obavljanja ove komunalne usluge opština može da formira javno komunalno preduzeće ili da te poslove povjeri privrednom subjektu (javnom ili privatnom) koji je u mogućnosti da ovu uslugu vrši u skladu sa zakonskim odredbama.

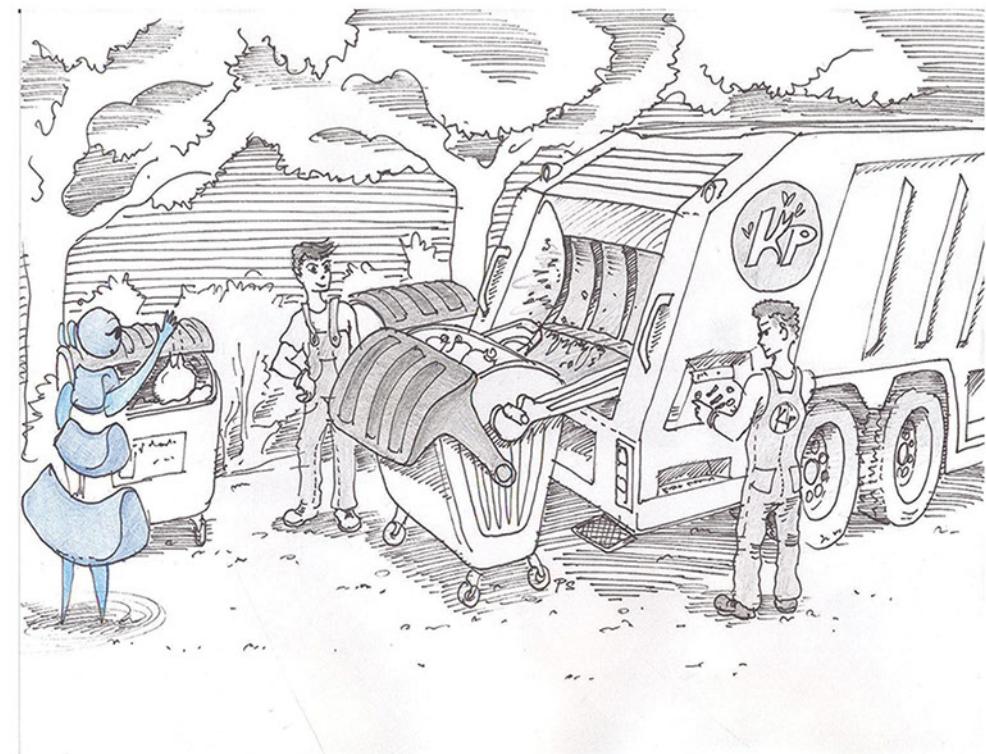
„Komunalna usluga zbrinjavanja otpada iz stambenih i poslovnih prostora obuhvata poslove prikupljanja, odvoženja, deponovanja, uništavanja ili prerade otpada, osim industrijskog otpada i opasnih materija, kao i održavanje deponije“.

“Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srpske”

Uslugu sakupljanja i tretiranja komunalnog otpada na prostoru opštine Teslić vrši JKP „Komunalac“ Teslić. Cijena usluge zbrinjavanje otpada iz stambenih prostora utvrđena je paušalno u iznosu od 3,10 KM (sa PDV-om) po članu domaćinstvu za jedan mjesec.

Trenutno ovom uslugom obuhvaćeno je 5500 korisnika.

Za svoj rad, JKP "Komunalac" Teslić na godišnjem nivou podnosi izvještaj odbornicima u SO Teslić.



Kontakt podaci:
JKP „Komunalac“ Teslić
Ulica Kralja Petra I Karađorđevića bb
74270 Teslić
Telefon: 053 431 498

3. Održavanje javnih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima

Obuhvat usluge održavanja javnih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima definisan je internim opštinskim odlukama čiji obrađivač jeste Odjeljenje za prostorno uređenje i stambeno-komunalne poslove. Najznačajniji dokument kojim se reguliše ova usluga na prostoru opštine Teslić jeste Program zajedničke komunalne potrošnje.

„Održavanje javnih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima obuhvata popravke i modernizaciju ulica, pločnika, trgova, objekata za javnu rasvjetu i vertikalne i horizontalne saobraćajne signalizacije“.

“Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srbije”

Program zajedničke komunalne potrošnje uređuje oblast održavanja gradskih ulica, čišćenje javnih saobraćajnih površina u gradu, održavanje i uređenje javnih zelenih površina, održavanje horizontalne i vertikalne signalizacije u naseljenim mjestima, sanacija udarnih rupa, odvođenje atmosferskih padavina i drugih voda sa javnih površina, održavanje i modernizacija objekata zajedničke komunalne potrošnje (klupe, dekoracija grada, šahtovi i sl.), javna rasvjeta u naseljenim mjestima i djelatnosti zoohigijene. Ukupna vrijednost radova predviđenih ovim Programom u 2013. godini iznosi 750.000 KM.

Finansiranje ove usluge vrši se sredstvima prikupljenim iz komunalne naknade ali i iz drugih izvornih prihoda Opštine Teslić. Visina komunalna naknada koju plaćaju građani Teslića kreće se u rasponu od 0,01 KM do 0,05 KM za svaki m² izgrađene korisne stambene površine što zavisi od zone u kojoj se nalazi njihov objekat.

Prema Odluci o komunalnoj naknadi Opštine Teslić, građani su dužni plaćati komunalnu naknadu i za druge objekte (garaža, pomoći objekti, dvorišni objekti). Komunalna naknada za ove objekte iznosi 50 % od komunalne naknade za stambeni prostor.

Kada je u pitanju održavanje ostalih lokalnih puteva na prostoru opštine Teslić (seoski, poljski i drugi nekategorisani putevi u skladu sa) opština donosi Program izgradnje i održavanja lokalnih i nekategorisanih puteva i mostova na području opštine Teslić. Program se pravi za svaku kalendarsku godinu a njegovo odobrenje vrše odbornici u SO Teslić.



Program izgradnje i održavanja lokalnih i nekategorisanih puteva i mostova na području opštine Teslić predstavlja etapni plan izvršenja rekonstrukcije i modernizacije lokalne i nekategorisane putne mreže na području opštine Teslić.

Planirana sredstva za realizaciju ovog Programa u 2013.godini iznose 1.948.000 KM.

Izgradnja novih ulica i puteva, kao i drugih saobraćajnih površina u naseljenim mjestima uređuje se Programom kapitalnog investiranja. Program se pravi/ažurira za svaku godinu a njegovo odobrenje vrše odbornici u SO Teslić.

Prijavu problema u isporuci ove usluge građani mogu prijaviti u Odjeljenje za prostorno uređenje i stambeno-komunalne poslove/ Komunalnoj policiji.

Takođe probleme u isporuci ove usluge moguće je prijaviti i posredstvom internet servisa „Prijavite komunalni problem“ i „Pitajte opštinsku upravu“ koji su dostupni na zvaničnoj internet strani Opštine Teslić (www.opstinatestlic.com)



Kontakt podaci:

**Opština Teslić
Odjeljenje za prostorno uređenje
i stambeno-komunalne poslove**

Telefon: 053 411 507
053 411 538
Telefaks: 053 411 541
E-mail:
stambeno_komunalno@teslic.ba

4. Upravljanje javnom rasvjetom

Usluga upravljanja javnom rasvjetom pripada grupi usluga zajedničke komunalne potrošnje. Sredstva za finansiranje ove usluge prikupljaju se iz komunalne naknade i drugih izvornih prihoda Opštine Teslić.

„Javna rasvjeta obuhvata uslugu osvjetljavanja saobraćajnica i drugih javnih površina u naseljenim mjestima“.

“Zakon o komunalnim djelatnostima Republike Srbije”

Opština Teslić raspolaže sa ukupno 1860 rasvjetnih tijela. Troškovi eletrične energije za potrebe javne rasvjete na prostoru opštine Teslić u 2012.godini iznosili su 206.000 KM dok je za potrebe održavanja mreže javne rasvjete izdvojeno dodatnih 25.000 KM.

U skladu sa Programom zajedničke komunalne potrošnje za 2013. godinu, za trošak rada i održavanja javne rasvjete planirana su sredstva u iznosu od 218.000 KM.



Izbor privrednog subjekta kome se povjerava vršenje ove usluge (popravak kvarova i zamjena rasvjetnih tijela na postojećoj mreži) vrši se procedurom javnih nabavki.

U 2012.godini ovu uslugu na prostoru opštine Teslić vršilo je preduzeće ELING Inžinjering.

Izgradnja nove ulične rasvjete planira se u okviru Programa kapitalnog investiranja.

Prijavu problema u isporuci ove usluge građani mogu prijaviti u Odjeljenje za prostorno uređenje i stambeno-komunalne poslove/ Komunalnoj policiji.

Takođe probleme u isporuci ove usluge moguće je prijaviti i posredstvom internet servisa „Prijavite komunalni problem“ i „Pitajte opštinsku upravu“ koji su dostupni na zvaničnoj internet strani Opštine Teslić (www.opstinenteslic.com).

Kontakt podaci:

Opština Teslić

**Odjeljenje za prostorno uređenje
i stambeno-komunalne poslove**

Telefon: 053 411 507

053 411 538

Telefaks: 053 411 541

E-mail: stambeno_komunalno@teslic.ba

Web: www.opstinenteslic.com



O projektu „Javno o javnim uslugama“

Projekat „Javno o javnim uslugama“ fokusiran je na pitanje odgovornosti lokalnih vlasti za kvalitet i dostupnost javnih usluga na lokalnom nivou. Odsustvo prakse praćenja rada lokalnih vlasti i mjerena njihove efikasnosti u oblasti pružanja javnih usluga, odsustvo dijaloga između građana i organizacija civilnog društva i predstavnika lokalnih vlasti o tim pitanjima kao i nedovoljan kapacitet građana i organizacija civilnog društva da se aktivnije uključe u zastupanje interesa građana u oblasti pružanja javnih usluga, samo su neki od razloga zbog kojih je projekat „Javno o javnim uslugama“ pokrenut.

Suština projekta „Javno o javnim uslugama“ jeste da:

- obezbijedi relevantne informacije o pružaocima javnih usluga na lokalnom nivou,
- inicira dijalog između građana i pružalaca tih usluga, i
- ojača kapacitete organizacija civilnog društva i građana o procesu kreiranja i realizacije javnih politika na okalnom nivou.

Projekat „Javno o javnim uslugama“ biće realizovan na području 6 opština (Dervente, Gračanice, Maglaja, Modriče, Šamca i Teslića). Finansijska sredstva za realizaciju projekta obezbiđena su od strane Fonda otvoreno društvo u Bosni i Hercegovini.



make development possible



Centar za menadžment, razvoj i planiranje

MDP Inicijative

tel: +387 53 20 371

fax: +387 53 200 373

e-mail: info@mdpinicijative.ba

www.mdpinicijative.ba

MDP 
INICIJATIVE

Open
Society Fund
Bosnia & Herzegovina 

Fond
otvoreno društvo
Bosna i Hercegovina

O organizaciji

Centar za menadžment, razvoj i planiranje – MDP Inicijative počeo je sa radom u aprilu 2002. godine u svojstvu tima za implementaciju „Projekta razvoja opština - MDP“ finansiranog od strane Švajcarske agencije za razvoj i saradnju - SDC.

U januaru 2008. godine, Centar je preregistrovan kao neprofitno i profesionalno udruženje čiji je cilj promocija i podrška održivom loklanom razvoju, dobroj upravi i demokratskim vrijednostima na prostoru Bosne i Hercegovine.